

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 6 年 11 月 1 日

事業所名 ヴィーデリアン島崎 保護者等数(児童数) 13(14) 回答数 10 割合 71.4 % 未提出4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			・楽しく活動できている。	活動内容によっては公共の施設をお借りして対応しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			・適切に行われている。	職員数や専門的な資格を有した職員を配置して対応しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		・ヴィーデリアンの出入口、室内の環境を私が理解していないのでわからない。 ・段差など気になる所は特にない。	配慮はしていますが、改善が必要と判断した際には迅速に対応致します。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	10			・よく計画されている。	定期的なモニタリングの際に保護者様からのニーズをお聞きし、日々の活動の様子を見ながら計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			・様々なプログラムが曜日固定ではなく、ランダムにあるので嬉しいです。 ・いつもいろいろな活動がされている。	スタッフ間での協議や、保護者様からの要望にお応えしながら、活動内容を計画しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	・他の事業所のお子さんとの交流事業について聞いたことがありません。 ・交流があるかわからなかったのでもどちらでもないにしています。 ・よく活動している。	不定期ではありますが、他店舗の利用者さんとの交流、公共施設の利用による社会的交流を行っています。連絡帳にも記載していますが、今後はブログでも発信していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			・十分な説明がされている。	契約時に行っています。不十分な場合はお申し付けください。再度ご説明致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・よく話を聞いている。 ・いつも本当にありがとうございます。特にLINEで連絡できることがありがたいです。	日々の活動の様子や連絡事項はLINEや連絡帳を通してお伝えしています。今後も保護者様との情報共有、連携を図っていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			・いつも助言して頂いて、ありがとうございます。 ・時間が合えば聞いてもらっている。 ・毎日とても助けられています。	定期的なモニタリングに加え、保護者様からの要望があれば適宜面談を行っています。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			・よく対応されている。	スタッフ間で協議を行い対応していますが、不備があればお申し付けください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			・何でも言ってくださいと声掛けして頂けるので助かります。 ・よく対応されている。	今後ご本人やご家庭に寄り添う支援を継続していきます。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			・なかなか見る機会がないが、よくできていると思う。	個人の活動様子の報告だけでなく、ブログによる全体的な活動の様子を発信しています。
	13	個人情報に十分注意しているか	10			・よくできている。	スタッフ間で周知徹底しています。
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		マニュアルが作られていると思いますが、内容については分かりません。 ・よく説明されている。	契約時に説明はしておりますが、事業所にも掲示しておりますので、来所の際にご確認ください。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		・いろいろな活動をしている。	定期的に訓練を行い連絡帳でご報告しています。事業所にマニュアルを掲示しています。
満足 感	16	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		・時々、いやな時もあるみたいです。 ・お友達と遊ぶのを楽しみにしている。	問題があった際にはご連絡ください。スタッフ間で協議し対応致します。
	17	事業所の支援に満足しているか	10			・いつも無理なところを助けていただいています。 ・いつもよくしてもらっている。	ご家庭の声を多くお聞かせください。さらによい事業所を目指すための参考とさせていただきます。